

# CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Rev. 1.0 – Luglio 2026

---

## 1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti gli interventi di assistenza tecnica, consulenza informatica, diagnostica, teleassistenza, interventi presso il cliente e attività svolte presso il laboratorio di Fabio Pinardi.

L'accettazione dell'intervento comporta l'accettazione delle presenti condizioni.

---

## 2. Conferimento dell'incarico

L'incarico può essere conferito verbalmente, telefonicamente, tramite e-mail, WhatsApp o altro mezzo di comunicazione idoneo.

L'autorizzazione del cliente costituisce incarico ad effettuare la diagnosi e tutte le attività tecniche necessarie alla verifica e, ove possibile, alla risoluzione del problema segnalato.

---

## 3. Diagnosi tecnica

Ogni intervento inizia con una fase di diagnosi finalizzata ad individuare la causa del malfunzionamento.

Durante tale attività potrebbero emergere problematiche ulteriori rispetto a quelle inizialmente segnalate.

Qualora fossero necessari interventi aggiuntivi o sostituzioni di componenti, il cliente verrà preventivamente informato, salvo le attività strettamente necessarie al completamento della diagnosi.

Pinardi Fabio

Specialista IT

Assistenza, Consulenza, Servizi e soluzioni Informatiche

Via Sabotino 5 - 00058 Santa Marinella (RM)

Tel. 3398893601

e-mail: [email@fabiopinardi.com](mailto:email@fabiopinardi.com) Pec: [fabio.pinardi@pec.it](mailto:fabio.pinardi@pec.it)

C.F. PNRFB84M07C773Q P.Iva 13206821004

## 4. Attività autorizzate

Con il conferimento dell'incarico il cliente autorizza Fabio Pinardi ad effettuare, qualora necessario:

- diagnostica hardware e software;
  - utilizzo di strumenti professionali di analisi;
  - avvio mediante supporti esterni;
  - riavvii del sistema;
  - test hardware;
  - installazione temporanea di software di diagnostica;
  - aggiornamenti indispensabili;
  - ripristino del sistema operativo;
  - recupero dell'accesso agli account Windows ove tecnicamente possibile;
  - rimozione di malware, virus e software dannosi;
  - apertura dell'apparecchiatura e verifiche interne quando necessarie.
- 

## 5. Credenziali di accesso

Qualora l'intervento richieda password, PIN, account Microsoft, BitLocker, credenziali di dominio o altre informazioni di autenticazione, il cliente si impegna a fornirle.

L'eventuale impossibilità di completare l'intervento per mancata disponibilità delle credenziali non potrà essere imputata a Fabio Pinardi.

---

## 6. Backup dei dati

Il backup preventivo dei dati è responsabilità esclusiva del cliente.

Qualora non siano disponibili copie di sicurezza aggiornate, qualsiasi intervento tecnico potrebbe comportare la perdita totale o parziale dei dati a causa dello stato del dispositivo o della natura del guasto.

Fabio Pinardi adotterà tutte le precauzioni tecnicamente ragionevoli per limitare tale rischio.

---

**Pinardi Fabio**

Specialista IT

Assistenza, Consulenza, Servizi e soluzioni Informatiche

Via Sabotino 5 - 00058 Santa Marinella (RM)

Tel. 3398893601

e-mail: [email@fabiopinardi.com](mailto:email@fabiopinardi.com) Pec: [fabio.pinardi@pec.it](mailto:fabio.pinardi@pec.it)

C.F. PNRFBA84M07C773Q P.Iva 13206821004

## 7. Recupero dati

Il recupero dei dati non può essere garantito.

L'esito dipende esclusivamente dalle condizioni del supporto di memoria, dalla tipologia del guasto e dall'integrità dei dati.

---

## 8. Guasti preesistenti

Durante la diagnosi potrebbero emergere ulteriori anomalie hardware o software già presenti e non rilevabili al momento della presa in carico.

Qualora tali anomalie impediscano il completamento dell'intervento, resteranno comunque dovuti gli importi relativi alla diagnosi e al tempo tecnico effettivamente impiegato.

---

## 9. Malware e sicurezza informatica

Qualora vengano rilevati virus, malware, ransomware o altre compromissioni della sicurezza, Fabio Pinardi potrà eseguire le attività tecniche ritenute necessarie per tentare il ripristino della sicurezza del sistema.

Non può essere garantita la completa eliminazione delle minacce, il recupero dei dati eventualmente compromessi o il pieno ripristino del sistema.

---

## 10. Software e licenze

Il cliente dichiara di essere il legittimo titolare delle licenze d'uso dei software installati sul dispositivo e di utilizzarli nel rispetto delle normative vigenti.

La verifica della regolarità delle licenze software non rientra nell'oggetto dell'intervento tecnico richiesto e rimane di esclusiva responsabilità del cliente.

Fabio Pinardi non assume alcuna responsabilità in merito alla regolarità, validità o legittimità delle licenze dei software presenti sul dispositivo.

Pinardi Fabio

Specialista IT

Assistenza, Consulenza, Servizi e soluzioni Informatiche

Via Sabotino 5 - 00058 Santa Marinella (RM)

Tel. 3398893601

e-mail: [email@fabiopinardi.com](mailto:email@fabiopinardi.com) Pec: [fabio.pinardi@pec.it](mailto:fabio.pinardi@pec.it)

C.F. PNRFB84M07C773Q P.Iva 13206821004

## 11. Gestionali e dati aziendali

Qualora il dispositivo ospiti software gestionali, sistemi di prenotazione, database, contabilità, documentazione fiscale o altri archivi aziendali, il cliente dichiara di essere consapevole dell'importanza di mantenere copie di sicurezza aggiornate.

Fabio Pinardi non è responsabile delle conseguenze derivanti da guasti preesistenti, dall'assenza di backup o da malfunzionamenti già presenti prima dell'intervento.

---

## 12. Privacy

Eventuali dati personali ai quali Fabio Pinardi dovesse accedere durante l'intervento saranno trattati esclusivamente per finalità tecniche e con la massima riservatezza, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

---

## 13. Tariffe

Salvo diverso accordo scritto, gli interventi vengono fatturati secondo il tariffario vigente, il contratto di assistenza sottoscritto o il preventivo concordato.

Le attività di diagnosi e il tempo tecnico impiegato sono dovuti anche nel caso in cui il guasto renda impossibile il completamento dell'intervento.

---

## 14. Ricambi e software di terze parti

Qualora siano necessari componenti hardware o interventi di terzi, i tempi di approvvigionamento e di ripristino dipendono dalla disponibilità dei fornitori.

Fabio Pinardi non risponde di ritardi imputabili a produttori hardware, sviluppatori software, fornitori di servizi cloud, servizi internet o altri soggetti terzi.

---

Pinardi Fabio

Specialista IT

Assistenza, Consulenza, Servizi e soluzioni Informatiche

Via Sabotino 5 - 00058 Santa Marinella (RM)

Tel. 3398893601

e-mail: [email@fabiopinardi.com](mailto:email@fabiopinardi.com) Pec: [fabio.pinardi@pec.it](mailto:fabio.pinardi@pec.it)

C.F. PNRFB84M07C773Q P.Iva 13206821004

## 15. Ambito dell'intervento

L'intervento è limitato alle attività richieste dal cliente.

Salvo diverso accordo, non costituisce verifica completa dello stato dell'apparecchiatura né certificazione della sua piena efficienza.

---

## 16. Password e sicurezza

Qualora durante l'intervento vengano ripristinate password o recuperato l'accesso al sistema, si raccomanda al cliente di modificare tempestivamente le credenziali di accesso al termine dell'intervento.

---

## 17. Limitazione di responsabilità

Fabio Pinardi svolge ogni intervento con la diligenza professionale richiesta dalla natura dell'incarico.

Nei limiti consentiti dalla legge, non risponde di danni derivanti da guasti preesistenti, mancanza di backup, difetti hardware, software di terze parti o eventi non direttamente imputabili al proprio operato.

Resta ferma la responsabilità nei casi previsti dalla legge.

---

## 18. Accettazione

L'autorizzazione all'intervento, anche mediante risposta a e-mail, WhatsApp, SMS o altro mezzo di comunicazione elettronica, costituisce accettazione delle presenti Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Tecnica.

---

### Documento Rev. 1.0 – Luglio 2026

Pinardi Fabio

Specialista IT

Assistenza, Consulenza, Servizi e soluzioni Informatiche

Via Sabotino 5 - 00058 Santa Marinella (RM)

Tel. 3398893601

e-mail: [email@fabiopinardi.com](mailto:email@fabiopinardi.com) Pec: [fabio.pinardi@pec.it](mailto:fabio.pinardi@pec.it)

C.F. PNRFBA84M07C773Q P.Iva 13206821004

Le presenti condizioni sostituiscono ogni versione precedente.

La versione aggiornata è disponibile su richiesta oppure sul sito internet professionale.

---

## **Fabio Pinardi**

Specialista IT – Assistenza Informatica e Consulenza

[www.fabioinardi.com](http://www.fabioinardi.com)

[www.system-lab.it](http://www.system-lab.it)

**Pinardi Fabio**

Specialista IT

Assistenza, Consulenza, Servizi e soluzioni Informatiche

Via Sabotino 5 - 00058 Santa Marinella (RM)

Tel. 3398893601

e-mail: email@fabioinardi.com Pec: fabio.pinardi@pec.it

C.F. PNRFB84M07C773Q P.Iva 13206821004